



L'accès au site Web de suivi SmartScan est restreint aux utilisateurs autorisés. Une durée d'accès de 10 ans est comprise dans le prix de la Gateway. Thorlux propose deux niveaux de service.



1. ACCÈS DE BASE

Thorlux assure gratuitement des rapports d'état, de consommation et d'éclairage de secours pour une durée de 10 ans à partir de la date de mise en service. L'entretien incombera à l'utilisateur, même si les ingénieurs de maintenance de Thorlux sont disponibles pour fournir un service payant de rectification.



2. SERVICE PLUS

Avec Service Plus, Thorlux assume la responsabilité du suivi et de l'entretien de l'installation pour une redevance annuelle unique.

L'équipe technique de Thorlux suit de près les rapports de test communiqués par une installation. Si des pannes sont identifiées, un ingénieur de maintenance est envoyé sur le site pour résoudre le problème. (Cette assistance est soumise à la clause 6.5 des termes et conditions de Thorlux).



INGÉNIEURS THORLUX

La société Thorlux est fière de la qualité de son équipe d'ingénierie mobile. Les clients peuvent être assurés de bénéficier d'une force de travail efficace et expérimentée.

Les ingénieurs Thorlux détiennent toutes les compétences du secteur pour garantir que Thorlux se conforme en tout point aux normes les plus strictes en matière de santé et de sécurité :

- Certification PASMA pour les échafaudages
- Certificat IPAF pour les accès en hauteur avec des dispositifs tels que des élévateurs à ciseaux et des nacelles élévatrices 3A et 3B
- Formation annuelle de sensibilisation à l'amiante
- Carte de compétences CSCS
- Carte de sécurité électrique ECS
- Vérification de casier judiciaire DBS
- Certification PTS (Personal Track Safety)

Les ingénieurs de Thorlux arrivent sur site avec l'équipement nécessaire pour accéder aux systèmes d'éclairage, qu'ils soient situés à l'extérieur, dans des milieux de production, dans des environnements sensibles et sécurisés ou installés à grande hauteur.

Les ingénieurs sont en mesure de répondre aux besoins variés et parfois sensibles se manifestant lorsqu'ils travaillent sur les sites des clients.

FORMATION

Thorlux propose un cours de formation en diagnostic et résolution des pannes, à destination du personnel de maintenance.